



LE MANAGEMENT TRANSVERSAL

DUREE : 3 jours (21h)

OBJECTIFS

S'affirmer pour favoriser les conditions d'un management transversal efficace.

Mobiliser, impliquer et donner du sens pour tous les interlocuteurs.

Développer sa force de persuasion pour manager et impliquer sans lien hiérarchique.

Favoriser les principes d'une coopération efficace

PUBLIC

Tout responsable, manager hiérarchique ou transversal en charge de piloter l'organisation et/ou d'accompagner le changement.

PROGRAMME

LE MANAGEMENT TRANSVERSAL DANS SON ORGANISATION

Les enjeux du management hors hiérarchie

Identifier les particularités des relations transversales

Agir dans une logique de complémentarité et d'échanges profitables

Agir pour et avec son réseau relationnel

COMMUNIQUER AVEC AISANCE DANS LA RELATION HORS HIERARCHIQUE

Distinguer et définir : information versus communication

Choisir le mode de communication adapté à chaque situation

Favoriser le déploiement d'une coopération efficace et pertinente

Conduire des entretiens et des réunions constructives

ENGAGER LE PROCESSUS DE COOPERATION

Passer de la collaboration fonctionnelle et hiérarchique à la coopération et au partenariat

Promouvoir ses actions et missions auprès de la ligne hiérarchique

Motiver les acteurs pour maintenir leur engagement

PRE-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OUTILS PEDAGOGIQUES

Vidéo-projecteur

Paper-board

Caméra

Jeux de rôle et mises en situation

Exercices

DATES:

consultez notre calendrier inter-entreprises sur le www.akor-formation.com

COORDONNER LES ACTIVITES D'UNE EQUIPE OU D'UN RESEAU

Mettre en perspective la stratégie collective et les intérêts individuels

Utiliser des leviers et un réseau d'influences sans pouvoir hiérarchique

Engager le collectif dans l'atteinte d'objectifs communs

GERER ET ANTICIPER LES SITUATIONS DE TENSION OU DE CONFLITS

Effets des relations transversales sur le fonctionnement du groupe

Effets du groupe sur les relations transversales

Anticiper et gérer les désaccords

Vaincre les résistances

Arbitrer dans les situations difficiles

ATELIER PRATIQUE INDIVIDUALISE DE 4H

Une collation à 10h à AKOR FORMATION et un repas à 12h au restaurant LE TOURNIQUET

Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de formation sur l'atteinte des objectifs

Support de cours accessible en ligne avec un identifiant et un mot de passe individuel

Une attestation de stage sera remise à chaque participant.